Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Transport- und Kurierdienstleistungen

der Jovanovic Logistik GmbH

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurier-, Direktfahrt-, Transport- und Nahverkehrsdienstleistungen der Jovanovic Logistik GmbH gegenüber ihren Auftraggebern.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden nur Anwendung, wenn die Jovanovic Logistik GmbH ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch die Annahme eines Auftrags in schriftlicher, elektronischer oder mündlicher Form, durch die Abholung des Transportgutes oder durch eine sonstige Ausführungshandlung der Jovanovic Logistik GmbH.

3. Leistungsumfang

(1) Die Jovanovic Logistik GmbH erbringt insbesondere folgende Dienstleistungen:

- Kurierfahrten

- Direktfahrten

- Nahverkehrszustellungen

- regelmäßige feste Touren

(2) Lagerleistungen werden nicht erbracht; die Beförderung erfolgt ohne Zwischenlagerung.

(3) Besondere Güter wie Gefahrgut, verderbliche Güter oder Wertsendungen werden nur nach vorheriger ausdrücklicher Vereinbarung transportiert.

4. Einsatz von Subunternehmern

Die Jovanovic Logistik GmbH ist berechtigt, für die Durchführung der Dienstleistungen geeignete Subunternehmer einzusetzen. Die Verantwortung gegenüber dem Auftraggeber bleibt hiervon unberührt.

5. Pflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat das Transportgut ordnungsgemäß, sicher und den gesetzlichen Anforderungen entsprechend zu verpacken.

(2) Er stellt alle notwendigen Informationen zur Verfügung, insbesondere vollständige Adressen, Kontaktdaten und Besonderheiten des Transportgutes.

(3) Wartezeiten, die der Auftraggeber zu vertreten hat, werden gesondert berechnet.

6. Lieferfristen

(1) Lieferzeiten können durch Verkehr, Witterung oder behördliche Einflüsse variieren.

(2) Ereignisse höherer Gewalt berechtigen zu einer angemessenen Lieferfristverlängerung.

7. Haftung

(1) Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nichts anderes geregelt ist.

(2) Haftung ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie typische, vorhersehbare Schäden.

(3) Haftung bei Verlust oder Beschädigung des Transportguts erfolgt gemäß §§ 407 ff. HGB.

(4) Weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden, ist ausgeschlossen.

8. Entgelte und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten vereinbarte Preise oder gültige Standardpreise.

(2) Rechnungen sind sofort fällig.

(3) Bei Verzug fallen Verzugszinsen und Mahngebühren an.

9. Kündigung und Stornierungen

(1) Stornierungen sind nur bis zur Abholung kostenfrei.

(2) Nach Abfahrt des Fahrers ist das volle Entgelt fällig.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß geltendem Datenschutzrecht verarbeitet.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz der Jovanovic Logistik GmbH.

12. Salvatorische Klausel

Unwirksame Bestimmungen berühren die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.